



北京奥鹏远程教育中心有限公司ISO20000升版咨询服务采购项目

评分表

序号	项目	分值分配	内容	满分	备注		
一	商务部分	26	1、投标人提供在有效期内的ISO20000、ITIL培训资质证书，每项得2分，最高得4分； 2、投标人提供在有效期内的ISO27001、ISO22301、信息安全风险评估资质证书，每项得2分，最高得6分； 注：投标人需要提供相关证明材料的复印件，加盖投标人公章。无加盖公章视为无效，不得分。	10			
			投标人提供项目案例（包括仍在合同执行中的项目案例）： 1、ISO20000:2018咨询项目案例，有1个得2分，最高得10分； 2、ISO20000&ISO27001体系整合咨询项目案例，有1个得2分，最高得6分； 注：要求提供2019年至今的案例，每个案例应提供合同首末页复印件，以上案例不能相互重复，加盖投标人公章。无加盖公章视为无效，不得分。	16			
			1、专家顾问配备方案 具备ITIL4 MP和ISO20000审核员资质，得2分，否则得0分； 具备不少于5个ISO20000:2018体系咨询项目的咨询经验，得2分，否则得0分； 具备不少于5个ISO20000&ISO27001体系整合咨询项目的咨询经验，得2分，否则得0分。 注：以上资质及项目经验应符合招标文件要求，资质须有资质证书，咨询项目经验需提供合同首末页复印件，加盖投标人公章。无加盖公章视为无效，不得分。	6			
			2、高级顾问配备方案 具备ITIL4 MP和ISO20000审核员资质，得2分，否则得0分； 具备不少于5个ISO20000:2018体系咨询项目的咨询经验，得2分，否则得0分； 具备于3个ISO20000&ISO27001体系整合咨询项目的咨询经验，得2分，否则得0分。 注：以上资质及项目经验应符合招标文件要求，资质须有资质证书，咨询项目经验需提供合同首末页复印件，加盖投标人公章。无加盖公章视为无效，不得分。	6			

二	技术部分	34	<p>3、咨询顾问配备方案 具备ITIL Foundation或ISO20000审核员资质，得2分，否则得0分； 具备不少于2个ISO20000:2018体系咨询项目的咨询经验，得2分，否则得0分。 注：以上资质及项目经验应符合招标文件要求，资质须有资质证书，咨询项目经验需提供合同首末页复印件，加盖投标人公章。无加盖公章视为无效，不得分。</p>	4			
			<p>4、咨询服务方案 投标人提供的整体服务方案针对性强，描述准确，包括各项目阶段咨询服务具体内容、流程优化要点等，具有很好的执行性，可落地，对招标文件中的需求部分理解明确，满足上述条件最高得6分； 方案编写一般、表述模糊不清，针对性不强酌情得1-2分； 方案编写情况较差得0分。</p>	6			
			<p>5、培训及成果交付方案 投标人提供的培训及成果交付方案内容详细、合理，包括各项培训（培训内容至少应包括ISO20000:2018标准精解培训、体系贯标培训、内审员培训）、时间安排、参与人员安排、交付物详细清单等内容，具有很好的执行性，可落地，对招标文件中的需求部分理解明确，满足上述条件的最高得6分； 方案编写一般、表述模糊不清，针对性不强酌情得1-2分； 方案编写情况较差得0分。</p>	6			
			<p>6、项目管理方案 投标人提供的项目管理方案内容详细，方案合理，包括质量管理、变更管理、沟通管理、风险管理等内容，具有很好的执行性，可落地，满足上述条件的最高得6分； 方案编写一般、表述模糊不清，针对性不强酌情得1-2分； 方案编写情况较差得0分。</p>	6			
三	价格部分	40	<p>对已通过资格性审查和符合性审查的所有投标人的有效评标价格，取算术平均值的95%作为基准价格。（如投标人提供价格优惠，以优惠后价格作为评标价格） 投标人报价等于基准价格的，得分为满分40分。 投标人报价高于基准价格的，按以下公式计分（计算结果四舍五入到整数）： 价格评分=[1 - (评标价格 - 基准价) ÷ 基准价 × 2] × 40 投标人报价低于基准价格的，按以下公式计分（计算结果四舍五入到整数）： 价格评分=[1 - (基准价 - 评标价格) ÷ 基准价] × 40</p>	40			
总计		100		100			

评分人签字：
日期：